



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

22 Αυγούστου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 5157

## ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 390094/2023

**Κανονισμός Λειτουργίας Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού του Εθνικού Μηχανισμού Επείγουσας Ανταπόκρισης.**

**ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ  
ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ -  
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4939/2022 «Κύρωση Κώδικα Νομοθεσίας για την υποδοχή, τη διεθνή προστασία πολιτών τρίτων χωρών και ανιθαγενών και την προσωρινή προστασία σε περίπτωση μαζικής εισροής εκτοπισθέντων αλλοδαπών» (Α' 111), όπως ισχύει, και ιδίως το άρθρο 66 ΑΓ αυτού.

2. Τον ν. 4960/2022 «Εθνικό Σύστημα Επιτροπείας και Πλαίσιο Φιλοξενίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 145).

3. Τον ν. 2101/1992 «Κύρωση της Διεθνούς Σύμβασης για τα δικαιώματα του παιδιού» (Α' 192).

4. Τον ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137).

5. Τον ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143).

6. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

7. Το π.δ. 4/2020 «Σύσταση Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, καθορισμός των αρμοδιοτήτων του και ανακατανομή αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων» (Α' 4).

8. Το π.δ. 9/2020 «Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ των Υπουργείων Προστασίας του Πολίτη και Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 10).

9. Το π.δ. 18/2020 «Μετονομασία και Σύσταση Γενικών και Ειδικών Γραμματειών στο Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 34).

10. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων - Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130), όπως ισχύει.

11. Το π.δ. 106/2020 «Οργανισμός Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου» (Α' 255), όπως ισχύει.

12. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181), όπως ισχύει.

13. Το π.δ. 82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις» (Α' 139).

14. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131).

15. Την υπ' αρ. 347281/2023 κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Μετανάστευσης και Ασύλου με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στην Υφυπουργό Μετανάστευσης και Ασύλου, Σοφία Βούλτεψη» (Β' 4405).

16. Την υπ' αρ. 12/2023 απόφαση του Πρωθυπουργού με θέμα «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 4403).

17. Την υπ' αρ. 150062/13-03-2023 απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων «Συγκρότηση Ομάδας Λειτουργίας Εθνικού Μηχανισμού Επείγουσας Ανταπόκρισης» (ΑΔΑ: 9ΞΤ546ΜΔΨΟ-ΚΑΒ).

18. Την με υπ' αρ. 361426/21-07-2023 εισήγηση της Γενικής Διεύθυνσης Διοικητικών και Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, σύμφωνα με τις διατάξεις της περ. (ε) της παρ. 5 του άρθρου 24 του ν. 4270/2014 (Α' 143), σύμφωνα με την οποία οι διατάξεις της παρούσας απόφασης (α) δεν προκαλούν δαπάνη σε βάρος των εγγεγραμμένων πιστώσεων του Τακτικού Προϋπολογισμού του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου αφετέρου και (β) προκαλούν δαπάνη εκτιμώμενου συνολικού ποσού 22.903,30 ευρώ σε βάρος των πιστώσεων του Προϋπολογισμού του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, η οποία

θα καλυφθεί από τις πιστώσεις του έργου με ενάρθρο 2021ΣΕ75610003 της ΣΑΕ 756/1.

19. Την ανάγκη καθορισμού των κανόνων λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού Ασυνόδευτων Ανηλίκων, αποφασίζουμε:

#### Άρθρο 1

##### Σκοπός και αντικείμενο

1. Σκοπός της παρούσας είναι ο καθορισμός του πλαισίου λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού για ασυνόδευτους ανήλικους (213-2128888) που διαβιούν σε επισφαλείς συνθήκες ή συνθήκες αστεγίας, η οποία λειτουργεί υπό την ευθύνη του Εθνικού Μηχανισμού Επείγουσας Ανταπόκρισης (ΕΜΕΑ).

2. Αντικείμενο της παρούσας είναι:

α) Οι κανόνες λειτουργίας της Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού του ΕΜΕΑ και,

β) τα καθήκοντα των μελών της ομάδας λειτουργίας του ΕΜΕΑ για τον χειρισμό των υποθέσεων που περιέρχονται σε γνώση τους μέσω της Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού, και οι ενέργειες στις οποίες προβαίνουν για τον άμεσο εντοπισμό, στέγαση και προστασία των ασυνόδευτων ανηλίκων που είναι άστεγοι ή σε επισφαλείς συνθήκες.

#### Άρθρο 2

##### Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας απόφασης ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

α) Οι όροι «ασυνόδευτος ανήλικος», «χωρισμένος ανήλικος», «ανήλικος», χρησιμοποιούνται κατά την έννοια των στοιχ. ιγ), ιδ), και λθ) του άρθρου 1 του ν. 4939/2022 (Α' 111), αντίστοιχα.

β) οι όροι «άστεγος» και «επισφαλείς συνθήκες διαβίωσης» χρησιμοποιούνται κατά την έννοια των εδαφίων α' και β' της παρ. 3 του άρθρου 66ΑΓ του ν. 4939/2022.

γ) «Ομάδα Λειτουργίας του ΕΜΕΑ» αποτελείται από επαγγελματίες με εξειδικευμένη κατάρτιση και εμπειρία, η οποία συγκροτείται με απόφαση του Γενικού Γραμματέα Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας κατά την περ. α' της παρ. 6 του άρθρου 66ΑΓ του ν. 4939/2022 και ασκεί τις αρμοδιότητες της παρ. 5 του άρθρου 66ΑΓ του ν. 4939/2022.

δ) «Χειριστής» είναι μέλος της ομάδας λειτουργίας του ΕΜΕΑ που αναλαμβάνει την παραλαβή, την καταγραφή και τη διαχείριση των υποθέσεων ασυνόδευτων και χωρισμένων ανηλίκων που αναγγέλλονται στην Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού, σε συνεργασία με άλλες υπηρεσίες, αρχές και, κρατικούς ή ιδιωτικούς, φορείς.

ε) «Επιχειρησιακοί εταίροι του ΕΜΕΑ» είναι νομικά πρόσωπα ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου ή διεθνείς οργανισμοί που δραστηριοποιούνται σε θέματα διεθνούς προστασίας, μετανάστευσης και κοινωνικής ένταξης και αναλαμβάνουν, μέσω σύμβασης ή μνημονίου συνεργασίας που συνάπτουν με το Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, τον εντοπισμό ασυνόδευτων ανηλίκων που είναι άστεγοι ή διαβιούν σε επισφαλείς συνθήκες, την αναγγελία των ασυνόδευτων ανηλίκων που εντοπίστηκαν στον Εθνικό Μηχανισμό Επείγουσας Ανταπόκρισης,

τη συνοδεία τους στις αρμόδιες αρχές ή κρατικές υπηρεσίες ή άλλους φορείς παιδικής προστασίας για το σκοπό της ταυτοποίησης ή υποστήριξης ή στέγασης και τη διεύρυνση αξιολόγησης του βέλτιστου συμφέροντός τους.

#### Άρθρο 3

##### Λειτουργία Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού

1. Η Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού είναι εθνικής εμβέλειας και λειτουργεί Δευτέρα με Παρασκευή από τις 08:00 έως τις 22:00, και Σάββατο από τις 11:00 έως τις 19:00. Διαθέτει μία σταθερή γραμμή επικοινωνίας (+30 213 212 8888) και μία κινητή (+30 6942773030) με διαθέσιμες διαδικτυακές εφαρμογές (WhatsApp, Viber).

2. Την Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού χειρίζονται μέλη της ομάδας λειτουργίας του ΕΜΕΑ της παρ. α) της παρ. 6 του άρθρου 66ΑΓ του ν. 4939/2022. Τα μέλη της ομάδας λειτουργίας του ΕΜΕΑ, που χειρίζονται την τηλεφωνική γραμμή εντοπισμού, παραλαμβάνουν κλήσεις ή/και γραπτά ή ηχητικά μηνύματα μέσω των διαδικτυακών εφαρμογών της παρ. 1 του παρόντος (παραπομπές), για ασυνόδευτους ανήλικους που εντοπίζονται να διαβιούν σε επισφαλείς συνθήκες ή σε συνθήκες αστεγίας, από φορείς και αρχές, όπως οι ελληνικές αρχές (Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, Υπηρεσία Ασύλου, κ.α), Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών, δημόσιοι και ιδιωτικοί Φορείς Υγείας καθώς και από πολίτες, και τους ίδιους τους ασυνόδευτους ανήλικους.

3. Η Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού υποστηρίζεται από υπηρεσίες τηλε-διερμηνείας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στις γλώσσες Αραβικά, Φαρσί, Νταρί, Ουρντού, Παντζάμπι, Μπενγκάλι ενώ λαμβάνεται μέριμνα και για την κάλυψη διερμηνείας σε άλλες γλώσσες, βάσει διαθεσιμότητας.

4. Με μέριμνα της Γενικής Γραμματείας Ευάλωτων Πολιτών και Θεσμικής Προστασίας και σε συνεργασία με άλλες αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες και με διεθνείς και ευρωπαϊκούς οργανισμούς, οι χειριστές της Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού επιμορφώνονται σε ζητήματα παιδικής προστασίας, ευαλωτότητας, διαχείρισης κρίσεων και σε συναφή ζητήματα, τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

#### Άρθρο 4

##### Καθήκοντα Χειριστή

##### στην Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού

Μέλη της Ομάδας Λειτουργίας του ΕΜΕΑ αναλαμβάνουν τον χειρισμό της Τηλεφωνικής Γραμμής Εντοπισμού και είναι αρμόδιοι για:

1. Τη διαχείριση των κλήσεων που δέχεται η Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού, και την παροχή κατευθύνσεων στα άτομα που έχουν απευθυνθεί στη Γραμμή.

2. Την καταγραφή των πληροφοριών που προκύπτουν από τις κλήσεις και είναι απαραίτητες για τη διαχείριση της υπόθεσης ενός ανηλίκου, όπως περιγράφονται στο άρθρο 5 της παρούσας.

3. Τον συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών για τον εντοπισμό ασυνόδευτων ή χωρισμένων από την οικογένειά τους ανηλίκων που διαβιούν άστεγοι, ή σε επισφαλείς συνθήκες διαβίωσης, από τους επιχειρησι-

ακούς εταίρους του ΕΜΕΑ στο πεδίο ή τις κατά τόπον αρμόδιες αστυνομικές ή άλλες αρχές.

4. Τη διαχείριση αιτημάτων στέγασης σε δομές επείγουσας φιλοξενίας και τον συντονισμό της μεταφοράς ή συνοδείας των ασυνόδευτων ανηλίκων που είναι άστεγοι ή σε επισφαλείς συνθήκες διαβίωσης.

5. Τον συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών για τη διενέργεια αξιολόγησης του βέλτιστου συμφέροντος για κάθε ανήλικο που έχει αναγγελθεί στην Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού, από τους επιχειρησιακούς εταίρους του ΕΜΕΑ με σκοπό την άμεση στέγαση και φροντίδα του, ενημερώνοντας τις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές και τον επίτροπο του ανηλίκου.

6. Την άμεση ενημέρωση των αρμόδιων αστυνομικών, εισαγγελικών ή άλλων αρχών και υπηρεσιών σε περίπτωση που λαμβάνεται στην Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού πληροφορία για ανήλικο που βρίσκεται σε κίνδυνο.

#### Άρθρο 5

##### Καταγραφή Δεδομένων

1. Οι χειριστές στην Τηλεφωνική Γραμμή Εντοπισμού του ΕΜΕΑ καταχωρούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που λαμβάνουν στη διαδικτυακή ηλεκτρονική βάση καταχώρισης δεδομένων των ασυνόδευτων ανηλίκων που εντοπίζονται στην ελληνική επικράτεια, με την ονομασία «Εθνικό Μητρώο Προστασίας Ασυνόδευτων Ανηλίκων» (Ε.Μ.Π.Α.Α.) του άρθρου 66ΑΒ του ν. 4939/2022.

2. Μέχρι την έκδοση της απόφασης της παρ. 5 του άρθρου 66ΑΒ τα στοιχεία καταχωρούνται στο Μητρώο Ασυνόδευτων Ανηλίκων της υπό στοιχεία Δ11/οικ.26943/1073/24.6.2019 απόφασης της Αναπληρωτριάς Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Β' 2474), σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 147 του ν. 4939/2022.

3. Στη βάση δεδομένων καταχωρούνται το ονοματεπώνυμο, το όνομα πατρός και μητρός, η εθνικότητα, η ημερομηνία γέννησης, το τηλέφωνο επικοινωνίας του ασυνόδευτου ανηλίκου, το σημείο εισόδου του στη χώρα, η παρούσα διαμονή του (πόλη και συνθήκες διαμονής), τα στοιχεία του αναγγέλλοντος (όνομα, επίθετο, ιδιότητα και τηλέφωνο επικοινωνίας), πρόσθετες πληροφορίες σχετικά

με την προσωπική και νομική κατάσταση του ανηλίκου (ιατρικά ζητήματα κ.α, έγγραφα ταυτοποίησης, νομικό καθεστώς στη Χώρα, στοιχεία συγγενών ή οικείων στην Ελλάδα) καθώς και τυχόν σχόλια χρήσιμα για την περαιτέρω διαχείριση της υπόθεσης. Τα στοιχεία αυτά διαμοιράζονται με άλλες αρμόδιες αρχές, κρατικές υπηρεσίες και φορείς παιδικής προστασίας για τη βέλτιστη διαχείριση της υπόθεσης του ανηλίκου ως προς την στέγαση, την ψυχοκοινωνική, νομική, ή υγειονομική υποστήριξη που πρέπει να λάβει, την ταυτοποίηση και άλλες διαδικασίες υποδοχής και την καταγραφή αιτήματός διεθνούς προστασίας.

4. Η συλλογή, καταχώριση, επεξεργασία, αρχειοθέτηση, διατήρηση και εκκαθάριση των αρχείων σε φυσική και ηλεκτρονική μορφή γίνεται βάσει του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137) και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η παρούσα ισχύει από την δημοσίευση της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Άγιος Ιωάννης Ρέντης, 18 Αυγούστου 2023

Οι Υπουργοί

Αναπληρωτής Υπουργός  
Εθνικής Οικονομίας  
και Οικονομικών

**ΝΙΚΟΛΑΟΣ  
ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ**

Υφυπουργός  
Μετανάστευσης και Ασύλου

**ΣΟΦΙΑ  
ΒΟΥΛΤΕΨΗ**



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

**Πείτε μας τη γνώμη σας,**

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

